

Los Angeles County Department of Consumer Affairs
500 W. Temple Street, Room B-96 • Los Angeles, CA 90012 • (213) 974-1452

Real Estate Fraud & Information Program

En qué consiste el
PROGRAMA DE FRAUDE EN BIENES RAICES E INFORMACION
Su Guía para la Información General sobre el Programa

✓ **Quiénes somos:** El Programa de Fraude en Bienes Raíces e Información fue organizado para proteger a los propietarios contra el fraude en bienes raíces. Este programa constituye un esfuerzo conjunto, trabajando en estrecha relación con los residentes, demandantes, cuerpos policiales, profesionales en el campo de bienes raíces y organizaciones que prestan servicios legales sin fines de lucro.

✓ **Qué hacemos:** El departamento funciona como una agencia central de registro para las quejas de fraude en bienes raíces. Nuestro experimentado personal está disponible para recibir quejas de fraude en bienes raíces, intervenir en disputas cuando sea necesario, y preparar casos selectos para acciones civiles y criminales entabladas por agencias demandantes. El personal del Programa también proporciona asesoramiento e información con respecto a ejecuciones de hipotecas, refinanciamiento, contratistas de construcción, compra de casas, reparaciones de casas, y ventas de terrenos no urbanizados. Para educar y alertar al público sobre el fraude en bienes raíces, el departamento distribuye información educativa; realiza presentaciones ante grupos comunitarios y comerciales; y está disponible para hacer declaraciones ante la prensa.

✓ **Cómo conseguir ayuda:** El Programa de Fraude en Bienes Raíces e Información forma parte del Departamento de Protección al Consumidor (Department of Consumer Affairs), y está ubicado en:

Los Angeles County Department of Consumer Affairs
Real Estate Fraud and Information Program
500 West Temple Street, Room B-96
Los Angeles, California 90012-2706

Adicionalmente, usted puede escuchar información grabada sobre una variedad de temas relativos a bienes raíces o reportar un fraude las 24 horas del día, siete días a la semana llamando al (800) 973-3370. El personal de asesoramiento está disponible para responder a sus preguntas durante el horario regular de oficina.



Para obtener más información o reportar un fraude, llame al:

Real Estate Fraud and Information Program

(800) 973-3370